

Step Ahead AG unter Top 3 CRM-/ERP-Systeme

Bestnoten für System & Betreuung in ERP-Studie 2012/2013

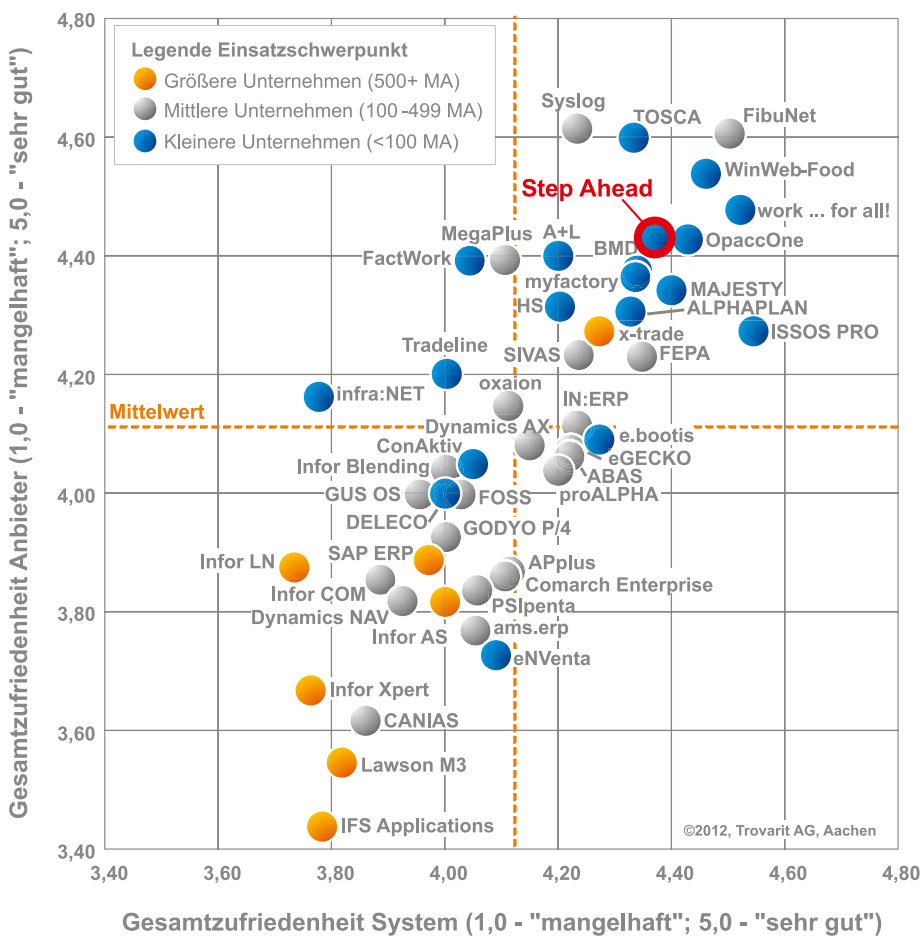


Seit 2004 führt die Trovarit AG alle zwei Jahre eine unabhängige Studie zu ERP in der Praxis (Zufriedenheit, Nutzen & Perspektiven) durch. Step Ahead hat zum 6. Mal hintereinander daran teilgenommen – wieder mit Bestnoten von den Anwendern. Die steigende Anzahl an Anbietern und teilnehmenden Anwendern zeigt die große Akzeptanz dieser Studie.

Im Segment der Unternehmen mit 5 bis 100 Mitarbeitern wurden die Step Ahead AG und ihre Partner sowie Steps Business Solution als System von den Kunden erneut sehr gut bewertet.

Steps Business Solution gehört zu den Top 3 branchenübergreifenden CRM-/ERP-Systemen.

Systeme im Zufriedenheitsportfolio
„Zufriedenheit insgesamt“ (i.A.d. Kundenbasis)



Die Bewertungen zeigen:

Step Ahead Kunden sind zufriedene Anwender

Zufriedenheit System:	4,37	(Ø 4,09)
Zufriedenheit Anbieter:	4,43	(Ø 4,04)
Funktionalität:	4,46	(Ø 4,07)
KMU-Tauglichkeit:	4,71	(Ø 4,27)
Branchenkompetenz:	4,37	(Ø 4,15)
Preis-/Leistungsverhältnis:	4,23	(Ø 3,87)
Release-Fähigkeit:	4,31	(Ø 3,95)
Einhaltung Kosten:	4,29	(Ø 3,90)
Einhaltung Terminplan:	4,49	(Ø 4,00)



„Unternehmen bis 100 Mitarbeiter und mehr wählen uns in den ERP-Studien seit 2004 immer unter die besten Systeme – zu Recht, denn in diesem Marktsegment sind wir seit Jahren fest etabliert. Der Umfang unserer Lösung und die Zahl unserer Kunden nimmt ständig zu. Hier steigen Projektgröße und Komplexität der Anforderungen deutlich.“

Dennoch erhalten wir immer wieder Bestnoten durch die Anwender. Das zeigt: unsere Software ist passgenau für KMU, bewährt sich im Praxiseinsatz und unsere Kunden schätzen unsere sehr persönliche Betreuung.“

Wolfgang Reichenbach
Vorstand Step Ahead AG

Step Ahead AG unter Top 3 CRM-/ERP-Systeme

Ein Blick in die Details



Mit dieser wiederholt sehr guten Bewertung bestätigen unsere Kunden:

► Hohe Qualität

Die Qualität der Software und der Betreuung ist kontinuierlich hoch – zum 6. Mal erhält Step Ahead überdurchschnittlich gute Noten und zwar in 25 von 29 abgefragten Kriterien.

► Passend für KMU

Bestnoten in den für KMU-Anwendern wichtigen Themen wie Auswertungen, Ergonomie, Release-Fähigkeit sowie Einhaltung von Kosten und Terminen spiegelt die besondere Eignung für KMU wider. Step Ahead gehört bei Kunden mit <100 Mitarbeitern zu den Top 5 Systemen, bei den branchenübergreifenden Systemen zu den Top 3.

► Praxisbewährte Software

Trotz hohem Wettbewerb und bei zunehmender Kunden- und Anwenderzahl (>750 Kunden mit > 6.000 Anwendern) hat sich Steps Business Solution als feste und verlässliche Größe im CRM- und ERP-Markt etabliert.

► Nah am Kunden

Überdurchschnittliche Noten in Produktthemen wie Auswertungen oder Schnittstellen sowie in der Betreuung belegen: Step Ahead nimmt das Feedback ihrer Kunden ernst und verbessert sich organisatorisch wie produkttechnisch laufend.

► Gutes Preis-/Leistungsverhältnis

Step Ahead bietet den Kunden Investitions- und Planungssicherheit, denn Neuerungen und Technologiewechsel sind im Rahmen der Softwarepflege für Kunden kostenfrei.

Zufriedenheit mit dem System Steps Business Solution	Note Step Ahead	Ø
Gesamteindruck Software	4,37	4,09
KMU-Tauglichkeit	4,71	4,27
Funktionalität	4,46	4,07
Anpassbarkeit/Flexibilität	4,34	3,95
Preis-/Leistungsverhältnis	4,23	3,87
Ergonomie	4,26	3,78
Formulare & Auswertungen	4,37	3,58
Release-Fähigkeit	4,31	3,95
Schnittstellen	4,17	3,89

Zufriedenheit mit dem Anbieter Step Ahead, Partner & Betreuung	Note Step Ahead	Ø
Gesamteindruck Anbieter	4,43	4,04
Gesamteindruck Implementierungspartner	4,31	4,02
Projektergebnis insgesamt	4,43	4,12
Branchenkompetenz	4,37	4,15
Einhaltung Kosten	4,29	3,90
Einhaltung Termin	4,49	4,00
Personalaufwand	4,26	3,98
Projektmanagement	4,46	4,13
Customizing	4,26	4,06
Schulungs- & Informationsangebot	3,91	3,82
Support bei Updates/Release-Wechsel	4,31	4,11

Rahmendaten zur Studie

- Sechste unabhängige Studie zur ERP-Praxis (Zufriedenheit, Nutzen & Perspektiven) der Firma Trovarit AG seit 2004
- Teilgenommen haben zwischen März und Juli 2012 insgesamt 2.518 Unternehmen
- Bewertet wurden 48 Systeme (ERP/CRM, Rechnungswesen sowie Branchenlösungen)
- Die Bewertung erfolgte anhand von 29 Einzelkriterien bzgl. System, Wartungspartner, Implementierungspartner, Projektorganisation, Einführungsprojekt
- Bewertungsskala: 1,0 = mangelhaft bis 5,0 = sehr gut
- Gesamtpositionierung ergibt sich bzgl. der Werte in den Kategorien „Gesamtzufriedenheit System“ (x-Achse) und „Gesamtzufriedenheit Anbieter“ (y-Achse)
- Die Ergebnisse sind erhältlich unter www.trovarit.com/erp-praxis

13.09.2012

Step Ahead AG
Burgweg 6
82110 Germering

Tel +49 89 894060-0
Fax +49 89 894060-10
info@stepahead.de
www.stepahead.de

...mit Lösungen für Firmen die einzigartig sind.